



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES VISIATIV



SOMMAIRE

1. Définitions	3
2. Quel est l'objectif de la présente Politique et à qui s'adresse-t-elle ?	3
3. Périmètre et application	3
4. En quelle qualité Visiativ agit-elle lorsqu'elle traite Vos Données Personnelles, pour quelles finalités, quelle durée et sur quel fondement ?	3
a. Lorsque vous êtes visiteur de notre Site internet	3
b. Lorsque vous êtes un Client ou futur client, un partenaire ou un fournisseur de Visiativ.....	4
5. Que signifie agir en qualité de responsable de traitement ou sous-traitant ?	6
a. Responsable de traitement	6
b. Sous-traitant	6
6. Quelles sont les catégories de données personnelles que Visiativ traite ?	7
a. Lorsque Visiativ agit en qualité de responsable de traitement	7
b. Lorsque Visiativ agit en qualité de sous-traitant.....	7
7. Quels sont les destinataires de Vos Données Personnelles ?	7
a. Les prestataires de services tiers habilités.....	7
b. Les entités du Groupe Visiativ	8
c. Les entités partenaires de Visiativ	8
d. Les autorités administratives et judiciaires.....	8
8. Vos Données Personnelles sont-elles traitées hors Union Européenne ?	8
9. A qui vous adresser ? Le DPO Visiativ	8
10. Quelles sont les mesures de sécurité prises par Visiativ au titre de ses Solutions ?	9
11. Vos obligations en qualité de responsable de traitement	9
12. Evolutions de la Politique de protection des données	9



1. Définitions

« **Client** » désigne toute personne physique ou morale, agissant en qualité de professionnel, qui a conclu un contrat avec Visiativ.

« **DPD / DPO** » désigne le Délégué à la Protection des Données de Visiativ.

« **Législation applicable** » désigne l'ensemble des lois et règlements applicables en matière de données personnelles et notamment le Règlement Européen sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016, en vigueur depuis le 25 mai 2018 (dit « RGPD »), et la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 modifiée.

« **Prestations** » désignent l'ensemble des prestations de service proposé par Visiativ à ses Clients.

« **Solutions** » désignent l'ensemble des solutions logicielles proposées par Visiativ, notamment dans le cadre de Licence et/ou en mode SaaS.

« **Utilisateurs** » désignent les personnes physiques qui voient leurs données personnelles traitées par Visiativ en qualité de sous-traitant (vos collaborateurs, salariés, clients etc.) (i) du fait de la mise à disposition des Solutions par le Client à ces personnes physiques pour les besoins de son activité professionnelle, notamment du fait de l'accès et utilisation de Solutions en SaaS et/ou (ii) du fait de l'exécution des Prestations objet du contrat liant le Client et Visiativ.

« Visiativ » désigne :

- Si vous êtes client ou futur client, partenaire ou fournisseur : la société appartenant au Groupe Visiativ désignée dans les documents contractuels ou précontractuels qui vont ont été communiqués ;
- Si vous êtes visiteur de l'un des sites internet appartenant au Groupe Visiativ : la société identifiée comme étant éditrice au sein des mentions légales présente sur le site.

« **Vos Données Personnelles** » désignent toutes les données personnelles que vous communiquez directement ou indirectement à Visiativ ou qui sont communiquées par vos Utilisateurs directement ou indirectement à Visiativ, que vous soyez Client, ou future Client de Visiativ, Partenaire et/ou Fournisseur de Visiativ, visiteur des sites internet Visiativ.

2. Quel est l'objectif de la présente Politique et à qui s'adresse-t-elle ?

Visiativ accorde une attention toute particulière à la protection de Vos Données Personnelles, aux données de ses clients, et au respect de la Législation applicable.

La présente Politique a pour objectif d'informer sur la façon dont Visiativ traite Vos Données Personnelles lorsque vous êtes :

- Client ou futur client de Visiativ ;
- Partenaire de Visiativ et/ou Fournisseur de Visiativ ;
- Visiteur des sites internet appartenant à Visiativ (ci-après les « Sites internet »).

Il est précisé que la présente Politique ne traite pas de l'information des collaborateurs Visiativ. Cette Politique est susceptible d'être complétée par tout document porté à votre connaissance.

3. Périmètre et application

Cette politique de protection des données personnelles s'applique à toutes les entités du Groupe Visiativ. Pour les entités situées hors Union Européenne, merci de vous référer à la politique locale de l'entité concernée.

4. En quelle qualité Visiativ agit-elle lorsqu'elle traite Vos Données Personnelles, pour quelles finalités, quelle durée et sur quel fondement ?

- a. Lorsque vous êtes visiteur de notre Site internet

Visiativ agit en qualité de **responsable de traitement** pour les traitements de données ayant les finalités suivantes :



Finalités	Délais de conservation	Base du traitement
	Vos données personnelles, associées à ces traitements, sont conservées :	
Gestion des demandes de contact	Pendant toute la durée nécessaire pour répondre à la demande	Nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande
Prospection commerciale	Les données peuvent être conservées au maximum pour une durée de deux ans à compter de la fin de la relation	Votre consentement. Vous pouvez à tout moment décider que vos données ne soient plus traitées en nous contactant à l'adresse privacysecurite@visiativ.com
Gestion des demandes de documents	Pendant toute la durée nécessaire pour répondre à la demande	Vous pouvez à tout moment décider que vos données ne soient plus traitées en nous contactant à l'adresse privacysecurite@visiativ.com
Gestion des demandes d'inscription à nos newsletters	Jusqu'à désinscription	Vous pouvez à tout moment décider que vos données ne soient plus traitées en nous contactant à l'adresse privacysecurite@visiativ.com
Gestion des devis clients	Pendant toute la durée nécessaire pour répondre à la demande	Nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises suite à votre demande

L'information relative aux cookies est précisée sur le site internet concerné.

b. Lorsque vous êtes un Client ou futur client, un partenaire ou un fournisseur de Visiativ

Visiativ agit en qualité de responsable de traitement pour les traitements de données personnelles ayant les finalités suivantes :



Finalités	Sous-finalités	Délais de conservation	Base du traitement
	Gestion de/du/des :	Vos données personnelles, associées à ces traitements, sont conservées :	
Gestion des relations contractuelles ou des futures relations contractuelles	L'identité et de l'authentification du client/futur client	Pendant toute la durée du contrat et pendant la durée imposée et/ou autorisée par les textes légaux et/ou réglementations applicables	Nécessaire à l'exécution d'un contrat que nous avons avec vous ou pour l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande
	La commande		
	Achats/devis		
	Facturation et encaissement des paiements		
	Service avant-vente et vente		
	Service après-vente		
	Sécurité et obligations juridiques		
	Résiliations		
	Réclamations		
	Communication clients		
	Courriers entrants		
	Recouvrement à l'amiable des impayés		
Contentieux			
Le développement et l'amélioration de notre activité et de nos produits/services	Prospection commerciale	La durée nécessaire à l'accomplissement des finalités visées.	Vous pouvez à tout moment décider que vos données ne soient plus traitées en nous contactant à l'adresse privacysecurite@visiativ.com
	Sondages/enquêtes de satisfaction	S'agissant des traitements relatifs à la prospection commerciale, les données peuvent être conservées au maximum pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation.	
	Organisation d'évènements	Les données sont également conservées pendant la durée imposée et/ou autorisée par les textes légaux et/ou réglementations applicables	Nos intérêts légitimes (amélioration de nos produits/services, fidélisation, développement de notre activité)
	Statistiques et analyses		
Le respect d'obligations légales et réglementaires		Vos données personnelles, associées à ces traitements, sont conservées pendant la durée imposée et/ou autorisée par les textes légaux et/ou réglementations applicables	Nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis



Visiativ agit en qualité de **sous-traitant** pour les traitements ayant les finalités suivantes, selon les Prestations prévues au contrat liant Visiativ et son Client :

Finalités	Sous-finalités	Délais de conservation	Base du traitement
	Elles peuvent ne pas être exhaustives car propres à chaque contrat	Vos données personnelles, associées à ces traitements, sont conservées :	
Exécution de ses obligations contractuelles	Hébergement	Pendant toute la durée du contrat ou une durée supérieure si vous nous en donnez l'instruction et pendant la durée imposée et/ou autorisée par les textes légaux et/ou réglementations applicables	Nécessaire à l'exécution d'un contrat que nous avons avec vous
	Assistance/support		
	Infogérance		
	Installation des Solutions		
	Inscription des Utilisateurs		
	Formation		

5. Que signifie agir en qualité de responsable de traitement ou sous-traitant ?

Lorsque Visiativ traite vos Données Personnelles, elle agit soit en qualité de responsable de traitement soit en qualité de sous-traitant (au sens de la Législation applicable), comme indiqué dans la section précédente.

a. Responsable de traitement

Visiativ est responsable de traitement dès lors qu'elle traite des données personnelles **pour son propre compte** (elle décide de la création de ce traitement, de ce pourquoi il est créé et des conditions de mise en œuvre de ce traitement).

b. Sous-traitant

Visiativ est sous-traitant dès lors qu'elle traite des données personnelles **pour le compte et sur instructions du responsable de traitement**.

C'est notamment le cas concernant les traitements réalisés sur les données personnelles à la demande des Clients, et /ou des Utilisateurs.

Dans ce cas, Visiativ est sous-traitant.

En sa qualité de sous-traitant, Visiativ s'engage à n'agir que sur instructions du Client responsable de traitement.

Les traitements de Données Personnelles réalisés par Visiativ et ses sous-traitants autorisés (voir l'onglet « Quels sont les destinataires de Vos Données Personnelles ») sont exclusivement ceux qui sont **strictement nécessaires** à la réalisation des services que vous commandez, conformément à vos instructions et à nos accords contractuels,



toute autre utilisation étant interdite sans votre accord exprès et préalable. Le principe de minimisation de la collecte des Données sera retenu quand cela est possible.

En toutes hypothèses, Visiativ s'interdit expressément de louer ou revendre Vos Données Personnelles.

6. Quelles sont les catégories de données personnelles que Visiativ traite ?

a. Lorsque Visiativ agit en qualité de responsable de traitement

Visiativ est susceptible de traiter les catégories de données personnelles suivantes, lorsque vous visitez nos Sites ou lorsque nous avons un contrat avec vous :

- Etat civil, identité, données d'identification, images
- Informations d'ordre économique et financier (situation financière, situation fiscale, etc.)
- Vie professionnelle
- Vie personnelle (habitudes des prospects)
- Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)
- Autres (centres d'intérêts à l'exclusion de toute donnée sensible)

b. Lorsque Visiativ agit en qualité de sous-traitant

Tout dépend de vous, et des Prestations et services souscrits.

Visiativ n'a en principe pas d'accès direct à Vos Données Personnelles lorsqu'elles transitent via nos Solutions (hormis, par exemple, pour la gestion des accès aux Solutions et Services, et notamment pour l'inscription des Utilisateurs, en fonction des Solutions : nom, prénom, adresse e-mail).

En conséquence, pour respecter nos engagements respectifs, nous vous demanderons de recenser l'ensemble de Vos Données Personnelles qui seront potentiellement transmises via nos Solutions et de nous les communiquer sur demande.

En particulier, Visiativ doit être expressément informée si Vos Données Personnelles sont des données dites « sensibles » au sens de la Législation applicable. Dans ce cas, Visiativ se réserve le droit de refuser le traitement de ces données dites « sensibles » et notamment le traitement de données de santé.

Visiativ fera ses meilleurs efforts pour adapter, si nécessaire, ses mesures de sécurité et organisationnelles, en lien avec les données personnelles concernées et selon les solutions disponibles. Il est important qu'en tant que Responsable de traitement, vous identifiez Vos Données Personnelles qui seront traités dans le cadre et avec la Solution et Services Visiativ.

7. Quels sont les destinataires de Vos Données Personnelles ?

a. Les prestataires de services tiers habilités

Pour vous fournir les services de la manière la plus satisfaisante possible, Visiativ est amenée à donner un accès direct ou indirect à certaines de Vos données personnelles à des tiers expressément habilités. Nous avons ainsi pris le soin d'établir des partenariats avec plusieurs prestataires de services sélectionnés, dont les services et solutions complètent, facilitent et améliorent nos propres services, voire sont nécessaires à la fourniture de ceux-ci. Ces prestataires ont été sélectionnés conformément à notre politique de gestion de la sécurité dans la relation avec les co-contractants. Celle-ci définit notamment les critères de sécurité que doit remplir le tiers pour être sélectionné par Visiativ.

Ces prestataires sont entre autres notamment : des éditeurs de logiciels et des fournisseurs de services de support, des prestataires de services d'hébergement, cloud providers et de colocation de serveurs ; des exploitants réseaux de communication et de diffusion de contenu (CDN) ; des prestataires de services de sécurité informatique et de données, de traitement de facturation et paiement ; des bureaux d'enregistrement de noms de domaine ; des prestataires de services de détection et de prévention des fraudes ; des prestataires de services d'analyses Web, de distribution d'e-mails, d'enregistrement de sessions et



d'accès à distance, de mesure des performances ; des prestataires de fourniture de contenu ; des conseillers juridiques et financiers.

b. Les entités du Groupe Visiativ

D'autres sociétés du Groupe VISIATIV peuvent avoir accès à Vos Données Personnelles, en qualité de sous- traitants, pour les seuls besoins de réalisation des services ou lorsque vous avez donné votre consentement.

Les sociétés du Groupe VISIATIV comprennent toute société qui est contrôlée par, qui contrôle ou qui est sous contrôle commun avec une Partie au sens de l'article L.233-3 du Code de commerce.

c. Les entités partenaires de Visiativ

Lorsque vous avez accepté de recevoir des offres et informations de leur part.

d. Les autorités administratives et judiciaires

Visiativ peut être contrainte, pour respecter une obligation légale ou réglementaire, de communiquer certaines de Vos données personnelles sur réquisition d'une autorité administrative ou judiciaire sans pouvoir opposer le secret professionnel.

Dans ce cas, Visiativ prend toutes les précautions nécessaires dans la transmission de Vos Données Personnelles, en s'assurant, notamment, du fondement légal et de l'intérêt légitime d'une telle transmission.

8. Vos Données Personnelles sont-elles traitées hors Union Européenne ?

Vos Données Personnelles sont traitées, hébergées, sauvegardées, sur des serveurs sécurisés, au sein de l'Union Européenne.

Si les données venaient à être hébergées en dehors de l'Union Européenne, de manière exceptionnelle, elles le seraient seulement si le transfert hors de l'Union Européenne répond à l'une des conditions suivantes :

- Le traitement est réalisé au sein d'un « pays tiers » bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne ;
- Le traitement est encadré par des clauses contractuelles types émises par la Commission européenne ;
- Le traitement est encadré par des « Binding Corporate Rules ».

Visiativ fournit toute information technique sur les conditions d'hébergement de ses Solutions, à la demande.

Si les destinataires de Vos Données Personnelles sont situés en dehors de l'Union Européenne, Visiativ veille à ce que les traitements qu'ils réalisent soient encadrés par au moins l'un des outils de conformité susvisés (à l'exception des destinataires en la personne des autorités administratives ou judiciaires ou tout autre organisme public habilité à recevoir les données personnelles, avec lesquels Visiativ n'est pas contractuellement lié).

Quels sont vos droits ?

Lorsque Visiativ traite Vos Données Personnelles en qualité de responsable de traitement, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression sur ces données et vous pouvez nous donner vos instructions pour le futur.

Vous pouvez disposer également d'un droit à la portabilité de Vos Données Personnelles et du droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation dans les conditions prévues par Législation applicable.

9. A qui vous adresser ? Le DPO Visiativ

Vous pouvez exercer vos droits et/ou contacter le Délégué à la Protection des Données (DPD – DPO) personnelles en écrivant à l'adresse mail suivante : privacysecurity@visiativ.com

Dans le cas où vous estimeriez que Visiativ n'a pas respecté vos droits, et après avoir informé et échangé avec Visiativ, vous avez la possibilité d'escalader une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).



10. Quelles sont les mesures de sécurité prises par Visiativ au titre de ses Solutions ?

Il est précisé que les mesures indiquées dans cette section ne sont pas exhaustives.

Visiativ a mis en œuvre un système de management de la sécurité de l'information suivant les principes de la norme ISO 27001. Les rôles et responsabilités en matière de sécurité sont définis. Ces politiques et procédures de sécurité sont décrites dans un plan d'assurance sécurité, communicable sur demande.

Visiativ a notamment mis en place les mesures suivantes pour assurer la sécurité du traitement de Vos Données Personnelles : sécurité physique des locaux ; sécurité organisationnelle : processus d'habilitation des accès aux systèmes d'information traitant des Données; sécurité logique ; politique de mots de passe, protection des environnements informatiques sensibles ; détections événements anormaux sur le système d'information, détection des fuites de données, mise en place de procédures de contrôles et d'auto-évaluation interne pour s'assurer du maintien du niveau de sécurité dans le temps.

11. Vos obligations en qualité de responsable de traitement

En tant que Responsable de traitement, en contact direct avec vos Utilisateurs, il vous appartient, dans le cadre de la mise à disposition des Solutions, notamment :

- d'informer clairement les Utilisateurs sur les traitements réalisés via les Solutions et pour l'exécution du contrat vous liant à Visiativ, dont la présente Politique rappelle les grandes principes, sous réserve des spécificités tenant au service souscrit et à la Solution concernée ;
- de recueillir le consentement des Utilisateurs si vous l'estimez nécessaire ;
- leur permettre d'exercer leurs droits tels que leurs droits d'opposition, de retrait, de limitation, d'opposabilité ;
- de répondre aux demandes des Utilisateurs relatives à leurs droits et de leur garantir l'exercice effectif de ces droits.
- De gérer toute crise ou faille de sécurité.

Concernant les blogs, Par ailleurs, en fonction des Solutions, Visiativ propose en libre accès, des blogs, des communautés et des forums d'assistance. En conséquence, vous devez veiller à ce que vos Utilisateurs gardent à l'esprit que toutes les informations qu'ils fournissent dans chacun de ces espaces d'échanges peuvent être lues, collectées et utilisées par toutes les autres personnes qui y ont accès.

Enfin, pour respecter nos engagements respectifs :

- nous vous demanderons de recenser l'ensemble de Vos Données Personnelles qui seront potentiellement transmises via nos Solutions ;
- Visiativ n'a pas vocation à gérer des Données Personnelles. A ce titre, vous devez nous informer expressément si Vos Données Personnelles contiennent des données dites « sensibles » au sens de la Législation applicable.

Dans ce cas, nous nous réservons le droit de refuser le traitement de ces données pour votre compte.

12. Evolutions de la Politique de protection des données

La dernière version est seule applicable.

La présente Politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer. Dernière mise à jour le 24/05/23.