

De Dietrich Process Systems

Une vision en profondeur sur les problématiques locales et l'objectif global

Avec la gestion de projet 3DExperience, DDPS a trouvé une réponse stratégique à l'évolution de ses enjeux industriels.

D DPS produit des équipements et des unités complètes de solutions pour l'industrie chimique, la pharmacie et la chimie verte, pour des grands comptes comme BASF, Bayer, GSK ou Sanofi. « Nous avons trois lignes de produits cœur, explique Jean-Philippe Pfeiffer, directeur technique et innovation : les réacteurs en acier vitrifié, les équipements en verre borosilicate et les équipements en inox pour la filtration et le séchage. Nous sommes en capacité d'intégrer l'ensemble de ces produits pour fournir un atelier ou une usine clés en main. » Le groupe de 1300 personnes a son siège en Alsace, avec des implantations en France, en Allemagne, aux Etats-Unis, en Chine et en Inde.

La problématique

Porteur du projet de PLM au sein de DDPS, Jean-Philippe Pfeiffer avait identifié une triple problématique sur le site de Zinswiller, en Alsace, centre de compétence du groupe pour les réacteurs en acier vitrifié : **des demandes de plus en plus complexes de la part des clients, des délais de livraison de plus en plus court et des équipes techniques dispersées sur de nombreux sites.**

« Nous faisons clairement face à un challenge, qui était de mettre en place plus de collaboratif, de réduire le time to manufacturing et évidemment le time to market. » Sur la base de ce constat, le groupe souhaitait intégrer les équipes et les compétences autour des projets et mieux faire circuler les informations pour gagner en réactivité et en flexibilité. « L'idée était de pouvoir ouvrir l'entreprise, de la connecter à l'écosystème, c'est-à-dire aux équipes en local, aux filiales, mais aussi aux partenaires qui pourraient être des fournisseurs, des sous-traitants et même des clients. »

La réponse

Pour mettre en œuvre ce projet, DDPS a choisi la plateforme 3DExperience. « La première raison est la profondeur de cette solution. Le portefeuille applicatif de 3DExperience nous permet progressivement, en sélectionnant les fonctions et les modules, d'apporter des réponses à ces points sur lesquels nous butions. Par ailleurs, c'est une solution moderne et récente, en devenir et nous savons que nous pourrions profiter de ses évolutions futures par rapport à nos besoins



futurs. Et bien sûr Dassault Systèmes est un référent mondial dans le domaine industriel. » La première phase de l'installation a été mise en production en novembre 2018. La plateforme gère aujourd'hui 12000 documents et 1700 projets.

Les bénéfices

Pour Jean-Philippe Pfeiffer, l'apport principal de 3DExperience est la visualisation complète du portefeuille d'affaires de l'entreprise. « Nous avons toutes les informations sur l'état d'avancée du projet : qui travaille dessus, quelles sont les échéances. C'est une vraie aide à la décision qui facilite la conduite des projets. **Cela nous permet de savoir quels sont les projets vraiment prioritaires à l'échelle globale pour prendre des décisions en local.** Il y a aussi un sécurisation de l'information, grâce à la notion de version révision du document, qui nous évite de travailler sur des documents obsolètes. » Plus généralement, c'est une culture du changement qui est en train de se mettre en place au niveau de l'entreprise. « Nous constatons des bénéfices sur le fait que **les collaborateurs raisonnent davantage en termes de projet client ou d'affaires et moins en silos ou en services.** » ■

“ Précédemment, on travaillait dans un service pour son chef de service, aujourd'hui on travaille dans un espace affaires pour un client. ”

> Jean-Philippe Pfeiffer, directeur technique et innovation - DDPS