



## Fermob fait confiance à Visiativ pour accompagner sa transformation numérique

Lyon, le 12 mars 2019 – Le groupe Visiativ (FR0004029478, ALVIV), éditeur et intégrateur de plateformes collaboratives et de conseil en innovation, est coté sur Euronext Growth à Paris.

**Fermob, concepteur et fabricant de mobiliers et de décoration de jardin, a choisi Visiativ pour sa transformation numérique. L'objectif pour Fermob est d'améliorer sa performance, gagner en sérénité grâce à une meilleure efficacité des équipes et rester à la pointe de l'innovation. Fermob et Visiativ ont travaillé conjointement en utilisant la méthodologie TNGV (Transformation Numérique à Grande Vitesse) pour mettre le numérique au service de cette transformation.**

Créé en 1890 à Lyon, Fermob a vu arriver dans les années 90, son actuel PDG, Bernard Reybier. Il a impulsé une nouvelle dynamique, passant d'une dimension artisanale à une fabrication industrielle française, grâce à la mise en place d'outils de production performants et spécifiques, tout en conservant la qualité du savoir-faire historique. Aujourd'hui, Fermob compte plus de 230 employés et est présent dans plus de 50 pays.

La direction de Fermob a très vite souhaité intégrer le numérique comme un moteur de sa transformation. Dans une volonté d'optimisation permanente, Fermob s'est structuré avec le recrutement de Benjamin Balatin, Directeur de la transformation, et l'accompagnement de Visiativ, partenaire expert dans la transformation numérique.

**Bernard Reybier, Président Directeur général de Fermob, commente :** « *Dans un monde en perpétuelle transformation, nous recherchons un partenaire de confiance qui s'inscrit dans la durée. Notre choix s'est naturellement porté sur Visiativ, avec qui nous collaborions déjà sur la conception de produits.* »

Pour Fermob, il était important que la transformation numérique puisse irriguer tous les métiers de l'entreprise, de la vente à la production en passant par le marketing, les finances et le back office. Ainsi, Visiativ et le directeur de la transformation de Fermob ont travaillé conjointement pour réaliser la feuille de route numérique de l'entreprise grâce à la démarche TNGV. Cette dernière permet d'identifier et de répondre aux enjeux de l'entreprise en plusieurs étapes :

- À court terme, pour que toutes les parties de l'entreprise puissent observer rapidement les résultats et comprendre l'intérêt de la mise en place de la transformation digitale ;
- À plus long terme, pour que Fermob puisse réaliser ses ambitions et obtenir des résultats majeurs.

Grâce à la collaboration entre Fermob et Visiativ, une vingtaine de projets ont aujourd'hui vu le jour avec le concours de la solution Moovapps. En effet, la plateforme propose un catalogue d'applications métier qui répondent aux enjeux identifiés, comme par exemple la mobilisation des collaborateurs, le gain en productivité, la gestion des données, etc.

Concrètement, un portail de services a été mis en place permettant des échanges et des interactions entre les collaborateurs. Avec cette plateforme, l'ensemble des équipes peut bénéficier d'informations clés et assurer le suivi client. Par ailleurs, la solution e-commerce B2B de Visiativ a également été déployée pour



permettre aux revendeurs de Fermob de passer leurs commandes et d'être plus autonomes dans leur relation commerciale.

### **Le Groupe Fermob participe au programme ambassadeurs de Visiativ**

Dans le prolongement du projet de transformation numérique, Fermob bénéficie, à travers le programme ambassadeurs de Visiativ, d'un accompagnement premium et de retours d'expérience.

« *Ce programme permet de prolonger le partenariat né au cours du projet en initiant une relation privilégiée entre les équipes Visiativ et notre implication notamment dans le développement des applications Moovapps. Il nous permet également de bénéficier de retours d'expérience et de bonnes idées que nous pourrions appliquer à notre entreprise* », explique **Benjamin Balatin, Directeur de la transformation de Fermob.**

**Laurent Fiard, Président-Directeur général du groupe Visiativ, commente :** « *Nous sommes fiers de ce partenariat avec une société lyonnaise de renom international. Nous avons su les accompagner dans leur transformation numérique et pérenniser cette relation au travers de notre programme ambassadeurs.* »

### **À PROPOS DE FERMOB**

Leader dans l'aménagement outdoor, Fermob, fabricant français de mobilier en métal et en couleurs, a connu 29 années de croissance consécutives et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 70 millions d'euros en 2018, avec 50% des ventes à l'export. Avec un positionnement de marque unique, Fermob propose désormais une large gamme de mobilier, d'accessoires déco et une collection de luminaires, tous conçus pour un usage extérieur. Implantée à proximité de Lyon et comptant plus de 230 collaborateurs, Fermob conçoit des produits pour les professionnels et les particuliers et s'est forgé une réputation de spécialiste des jardins, des terrasses et des espaces publics.

### **CONTACT PRESSE**

Agence Esprit des Sens

Margaux Tavernier

[m.tavernier@eds-groupe.com](mailto:m.tavernier@eds-groupe.com)

04 78 37 17 50

### **À PROPOS DE VISIATIV**

Visiativ accélère l'innovation et la transformation numérique des entreprises grâce à la combinaison de ses trois métiers complémentaires : le conseil, l'édition et l'intégration de logiciels. Grâce à sa méthodologie d'accompagnement innovante ; la TNGV (Transformation Numérique à Grande Vitesse) combinée à la plateforme collaborative et sociale orientée métier ; Moovapps, le Groupe répond aux enjeux stratégiques des entreprises du mid-market. Créé en 1987, Visiativ a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires de 163,2 M€ et détient un portefeuille de clientèle diversifiée, composé de plus de 18 000 clients. Couvrant l'ensemble des pôles économiques français et présent à l'international (Belgique, Brésil, Canada, États-Unis, Pays-Bas, Luxembourg, Maroc, Royaume-Uni et Suisse), Visiativ compte près de 1 000 collaborateurs. Visiativ (code ISIN FR0004029478, ALVIV) est coté sur Euronext Growth à Paris. L'action est éligible PEA, PEA-PME et FCPI/FIP en tant qu'entreprise qualifiée « entreprise innovante » par Bpifrance.

Retrouvez toutes les infos sur [www.visiativ.com](http://www.visiativ.com)

### **CONTACT VISIATIV**

Communication Externe

Lydia JOUVAL / Eléonore DUFOUR

Tél. : 04 78 87 29 29

[Lydia.jouval@visiativ.com](mailto:Lydia.jouval@visiativ.com)

[eleonore.dufour@visiativ.com](mailto:eleonore.dufour@visiativ.com)

### **CONTACTS PRESSE**

OPEN2EUROPE

Alexandra Redin / Barbara Coumaros

Tél. : 01 55 02 27 80 / 01 55 02 15 03

[a.redin@open2europe.com](mailto:a.redin@open2europe.com)

[b.coumaros@open2europe.com](mailto:b.coumaros@open2europe.com)