



Visiativ annonce le lancement de SmartRep, l'application mobile de prise d'ordre pour les représentants

Lyon, le 17 mars 2015. Visiativ, éditeur et intégrateur de solutions logicielles innovantes, annonce le lancement de SmartRep, l'application mobile dédiée à la prise d'ordre pour le secteur de la mode et du commerce de détail.

SmartRep s'adresse aux représentants commerciaux des marques de mode pour leur permettre de réaliser, avec une aisance inégalée, les prises d'ordre en showroom ou sur le terrain depuis une tablette numérique ou un ordinateur.

Outil novateur et vecteur de la transformation numérique de la force de vente, SmartRep fournit à chaque représentant commercial un environnement unique pour gagner en efficacité et en performance avec ses clients. SmartRep permet également d'assurer une chaîne numérique complète depuis la préparation du rendez-vous jusqu'au traitement des commandes dans le système de gestion, en passant par la consultation des collections. SmartRep constitue une brique nouvelle de la plateforme omni-canal e-commerce de Visiativ.

Fournir au représentant commercial des données intelligentes, « les smart data », pour faire surperformer les ventes

Les représentants commerciaux doivent agréger une quantité importante d'informations afin d'être en mesure de conseiller leurs clients lors de leur rencontre. Avec SmartRep, ils ont aujourd'hui la capacité de préparer au mieux cet échange grâce à la vue 360 degrés sur les performances commerciales du client : ses commandes sur une année, le comparatif avec la saison passée, l'analyse des ventes par type d'articles. Toutes ces « smart data » permettent au représentant d'argumenter efficacement auprès de son client sur les orientations possibles en vue d'améliorer les ventes en magasin.

L'application mobile contribue à la transformation numérique de la force de vente

Les tablettes tactiles et les ordinateurs hybrides s'imposent progressivement comme les outils professionnels de nouvelle génération : ils offrent une interface ergonomique et un environnement multi-media riche. Pour les ventes en showroom ou en visite chez les clients, les représentants gagnent en efficacité et en performance commerciale : ils ont à leur disposition dans un même espace les statistiques de vente, la présentation des collections, les documents et vidéos de présentation des produits. SmartRep facilite ainsi les actions de vente personnalisées et dynamiques.

L'application mobile est nativement couplée à Yourcegid Retail ORLI

Couplée au système de gestion commerciale Yourcegid Retail ORLI de Cegid, l'éditeur international de solutions de gestion, l'application mobile exploite les données des collections, des stocks article et des clients et permet la remontée des commandes sans aucune re-saisie. L'intégration de bout en bout de cette chaîne numérique complète et étend les dispositifs développés par Visiativ pour l'e-commerce BtoB.



Visiativ sera présent à Cegid Connections 2015, à Berlin, du 18 au 20 mars.

Retrouvez toutes les infos sur www.visiativ.com

À propos de Visiativ

Editeur et intégrateur de solutions logicielles innovantes, Visiativ accélère la transformation numérique des entreprises grâce à sa plateforme collaborative et sociale orientée métier. Positionné sur les entreprises du mid-market depuis sa création en 1987, Visiativ a réalisé en 2013 un chiffre d'affaires de 49,2 M€ dont 43% de chiffre d'affaires récurrent. Il détient un portefeuille de clientèle diversifiée composé de plus de 9 000 clients. Présent en France au travers de 15 agences ainsi qu'en Suisse et au Maroc au travers de deux filiales, Visiativ compte 330 collaborateurs dont 44 dédiés à la R&D.

Visiativ est cotée sur Alternext Paris

CONTACT VISIATIV

Lydia JOUVAL
Chargée de Communication
Tél. : 04 78 87 29 29
ljouval@visiativ.com

CONTACT MARKETING DE L'OFFRE

Jean-Marc SALAUN
Directeur Marketing de l'offre Mode-Distribution
Tél. : 04 78 87 40 67
jmsalaun@visiativ.com

Annexe : aperçus du produit SmartRep



La consultation du catalogue d'articles et la prise d'ordres s'effectuent de manière simple et ergonomique avec ou sans clavier.



Chaque représentant commercial consulte un aperçu à 360 degrés sur l'activité commerciale de chaque client : commandes passées et état de livraison, factures émises, comparaison des commandes avec la saison précédente.