

# Rapport d'activité **2021**

# Sommaire

<b>Édito .....</b>	<b>4</b>
--------------------	----------

<b>1. Présentation Visiativ.....</b>	<b>5</b>
--------------------------------------	----------

Visiativ en bref.....	5
Nos valeurs.....	6
Historique.....	6

<b>1.1. Une proposition de valeur globale .....</b>	<b>7</b>
---	----------

Notre accompagnement.....	7
Visiativ Innovation Platform .....	8
Visiativ Agora.....	9

<b>1.2. Partenaire de proximité du dirigeant .....</b>	<b>10</b>
--	-----------

Un dispositif communautaire novateur .....	10
--	----

<b>1.3. Notre engagement RSE .....</b>	<b>11</b>
--	-----------

Notre feuille de route RSE .....	12
Nos certifications RSE .....	17

<b>2. Nos résultats financiers.....</b>	<b>18</b>
---	-----------

Compte de résultat.....	18
Bilan.....	18
Agenda financier 2022.....	18

<b>3. Actionnariat &amp; informations boursières .....</b>	<b>19</b>
--	-----------

Informations boursières .....	19
Analystes financiers.....	19
Répartition du capital.....	19
Cours de bourse .....	19

sharing is growing\*

# Édito

« Symbole de notre raison d’agir, le changement d’identité opéré récemment renforce l’ADN de Visiativ et la rend plus lisible. Celle d’être une entreprise ouverte sur son écosystème fédérant des parties prenantes (collaborateurs, clients, partenaires, fournisseurs) dans le but d’innover et de construire ensemble les industries de demain. Cela fait plus de 35 ans que nous imaginons des solutions concrètes pour les entreprises en les accompagnant dans leur évolution technologique et dans leur transformation afin qu’elles répondent aux enjeux actuels et aux défis à venir. Si cette vision est caractéristique de qui nous sommes et de ce en quoi nous croyons, nous avons souhaité pourtant accélérer le mouvement et lui donner une impulsion supplémentaire sans modifier pour autant le cap de notre stratégie CATALYST.

Si penser et agir en tant qu’entreprise plateforme, digitale et humaine fondent notre singularité, nous avons fait le choix de retravailler notre proposition de valeur afin qu’elle réponde plus précisément aux problématiques auxquelles nous devons faire face ainsi que nos clients. Cette évolution nous a conduit alors à reformuler notre stratégie en matière de Responsabilité Sociétale et Environnementale, à la revaloriser et surtout à accélérer son déploiement en accordant une place plus importante à l’humain. Aujourd’hui, notre proposition de valeur prend tout son sens avec cette politique RSE consolidée. Elle représente la courroie de transmission de la vision que nous avons de l’entreprise.

Dans un contexte mondial incertain et dans une période de transition environnementale forte, nous restons plus que jamais un acteur du changement et de l’innovation, un appui substantiel pour les organisations. Nous créons les conditions favorables pour encourager davantage de partage, d’échange et d’émulation afin d’anticiper et inventer l’entreprise du futur. Cette conception, nous l’infusons pour notre entreprise autant que nous la diffusons à notre écosystème. »

**Laurent Fiard,**  
Président Directeur Général Visiativ



# 1. Présentation Visiativ

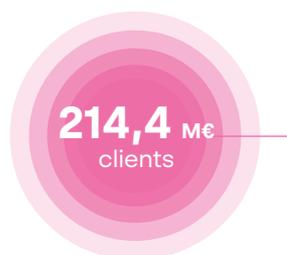
## VISIATIV EN BREF

Visiativ accompagne les entreprises dans leur transformation et innovation. Notre raison d’agir : inspirer l’entreprise de demain et anticiper ses enjeux en démultipliant les synergies.

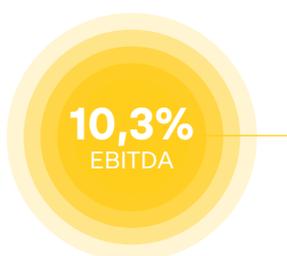
### Chiffres clés 2021



**1 000** nouveaux clients par an



dont **67%** de chiffre d'affaires récurrent  
**+12%** en organique



**+55%** vs 2020

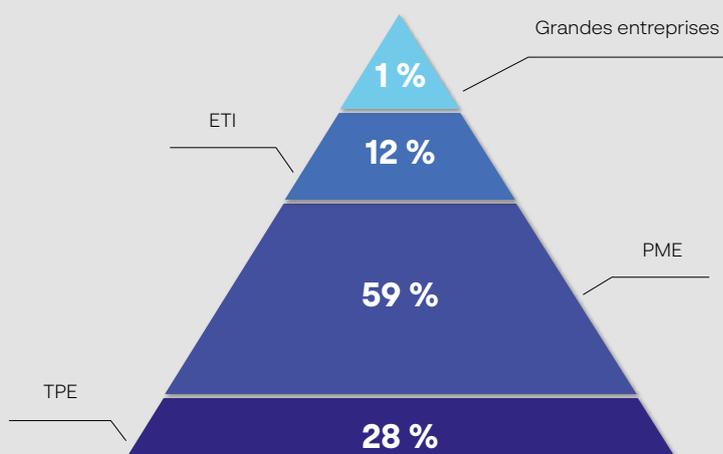


**+18%** vs 2020  
**27%** du CA

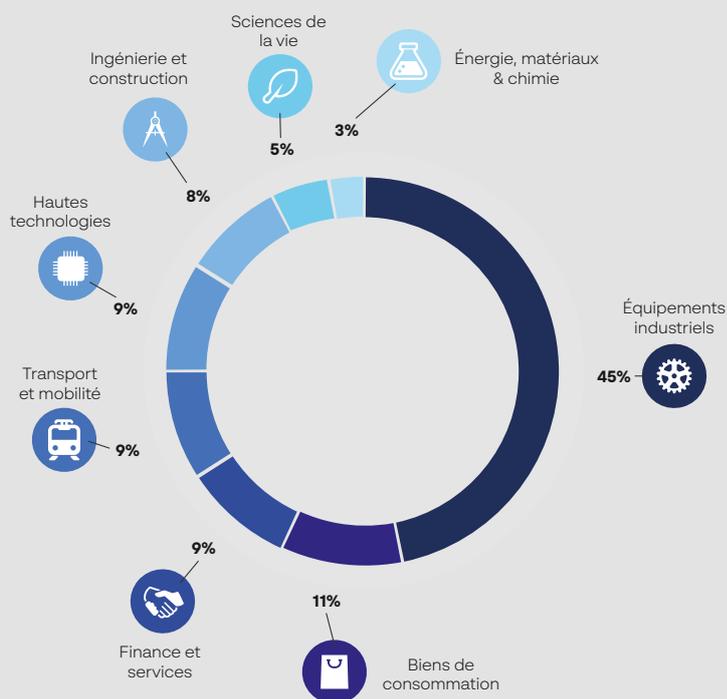


**+200** recrutements en 2021  
dont **32%** de femmes et **68%** d'hommes  
ancienneté moyenne **5.48 ans**  
âge moyen **39 ans**  
**39%** de collaborateurs actionnaires

### Répartition des 21 000 clients par taille d'entreprise



### Répartition du chiffre d'affaires par secteur d'activité des clients



## NOS VALEURS



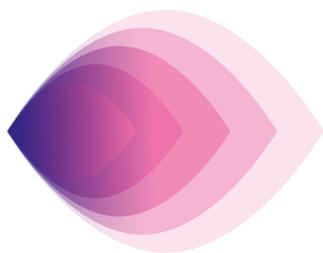
### La co-élaboration

Une transformation digitale réussie est menée à plusieurs. Nous imaginons et mettons en œuvre ensemble des solutions à l'épreuve du futur en cultivant la complémentarité et la mutualisation des compétences.



### La confiance

Nous avançons aux côtés de nos clients et nous attachons à gagner leur confiance jour après jour pour devenir partenaires de leur transformation.



### L'inventivité

Tout ce qui peut apporter de la valeur et qui n'existe pas encore mérite d'être créé. Tout ce qui peut en apporter davantage mérite d'être repensé.



### L'adaptabilité

Il y a autant de stratégies que d'entreprises. Nous nous adaptons à chaque projet quel que soit son état d'avancement.

## HISTORIQUE

Plus de 35 ans d'expérience au service des entreprises : de 2 collaborateurs à plus de 1 100.

### 2021 – Aujourd'hui : Déploiement de la Visiativ Innovation Platform

- Visiativ dévoile une nouvelle identité graphique
- L'entreprise renforce son développement en structurant et clarifiant l'offre de ses différentes filiales
- Une nouvelle offre de bout-en-bout pour accompagner toujours mieux ses clients

### 2017 – 2021 : L'entreprise plateforme intelligente

- Finalisation du plan stratégique NEXT 100 en 2019 avec un an d'avance et lancement du nouveau plan CATALYST
- Internationalisation de l'entreprise dans 10 pays
- Nouvelles compétences : conseil en innovation et excellence opérationnelle grâce à l'acquisition du cabinet ABGI et IA avec l'intégration de Living Actor
- Évolution de la gouvernance : renouvellement du comité exécutif

### 2007 – 2017 : L'entreprise plateforme

- Axemble devient Visiativ
- L'entreprise s'implante à l'international
- Introduction en bourse sur le marché Euronext Growth Paris (2014)
- Intensification de la stratégie de croissance externe
- Développement des communautés d'utilisateurs CAO (Lynkoa) et de dirigeants, Entreprise DU FUTUR

### 1997 – 2007 : L'entreprise collaborative

- Christian Donzel et Laurent Fiard rachètent AGS en France, AGS devient Axemble
- Lancement de la plateforme myCADservices
- Développement de la suite collaborative VDoc
- Création d'un écosystème partenaires

### 1987 – 1997 : Le bureau d'études étendu

- Création d'AGS, filiale du groupe Suisse AEL
- Prémices de l'édition de logiciels pour la gestion de la qualité (BPS Qual)
- Création d'une structure de distribution de la solution SOLIDWORKS (Start-up américaine à ses débuts)

# 1.1. Une proposition de valeur globale

La collaboration, c'est donc avant tout des hommes et des femmes qui mettent en commun des convictions et des savoir-faire pour garantir collectivement la réussite d'entreprise et plus particulièrement :

- Des collaborateurs engagés et efficaces grâce à une écoute attentive de leurs besoins ;
- Un écosystème de dirigeants, que l'on accompagne dans l'exécution de leur stratégie d'entreprise et qui recherchent gain de productivité et croissance, pour une plus grande liberté d'entreprendre ;
- Des clients, pour qui la maîtrise du produit sur l'ensemble de son cycle de vie va de pair avec efficacité, rapidité et optimisation des coûts ;
- Des experts qui, par leur connaissance pointue des secteurs, sont capables de conseiller et de guider les clients tout au long du processus ;
- Des communautés, enfin, qui rassemblent des utilisateurs, des clients, des partenaires ou encore des experts et des dirigeants, avec lesquels Visiativ les met en relation, pour encourager le partage d'expériences entre pairs, mais aussi la co-élaboration de nouvelles opportunités et sources de croissance.

Visiativ a donc à cœur, grâce à l'innovation et à la digitalisation, de fluidifier, nourrir et démultiplier les synergies créatrices de valeur.

Car, pour développer et accompagner de nouveaux usages, pour amplifier le potentiel de l'entreprise de manière durable, il faut être plusieurs. Non seulement l'entreprise en est convaincue, mais surtout, elle en fait chaque jour l'expérience.

C'est une équipe de passionnés, passionnés par la transformation digitale et passionnés par les entreprises qu'elle accompagne ; chaque jour, Visiativ s'efforce de comprendre en profondeur leur vision, leur culture, leurs rêves... anticipant ainsi leurs enjeux les plus structurants (désilotage, maîtrise et utilisation de la data...), pour leur permettre d'avoir toujours un temps d'avance.

Et parce qu'il y a autant de transformations digitales que d'entreprises, Visiativ adapte son offre à l'ambition et la stratégie de ses clients. Quel que soit l'état d'avancement de leur projet, Visiativ définit avec eux les différentes étapes de leur plan de transformation digitale ; du diagnostic à la mise en œuvre, en passant par la co-construction de la feuille de route, la formation et le suivi, Visiativ est leur partenaire privilégié.

## NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Véritable catalyseur au sein de son écosystème, Visiativ se caractérise par trois dimensions clés : conseil & accompagnement, solutions & déploiement et échanges & partages.

Visiativ accompagne ses clients grâce à la Visiativ Innovation Platform. Cette dernière permet d'offrir une continuité de services de proximité aux entreprises pour accélérer leur innovation, améliorer leurs situations concurrentielles, et respecter leurs engagements en matière de développement durable.

## Visiativ Innovation Platform un accompagnement de bout-en-bout, autour de 3 piliers :

### Consult

#### CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT

- Innovation 
- Stratégie digitale
- Achats & opérations
- Cybersécurité

### Engage

#### SOLUTIONS & DÉPLOIEMENT

- Les solutions Visiativ
- Les solutions partenaires (Dassault Systèmes, HP, Markforged...)

### Connect

#### ÉCHANGES & PARTAGES

- La communauté des dirigeants, LeClub Visiativ
- Des communautés par thématiques
- La communauté des utilisateurs CAO

## VISIATIV INNOVATION PLATFORM

Une réponse aux enjeux des dirigeants de PME et ETI industrielles pour engager leur entreprise dans l'Industrie du Futur.



La Visiativ Innovation Platform permet aux PME et ETI d'identifier leurs principaux leviers de performance clés, de co-construire en conséquence une feuille de route de transformation numérique, de déployer des solutions éprouvées et de partager leurs expériences et savoir-faire avec leurs pairs.

La Visiativ Innovation Platform repose sur l'architecture de Visiativ Agora, socle technologique nativement

cloud, ouvert (full API), modulaire, sécurisé, robuste et totalement évolutif.

Cette combinaison unique renforce **la promesse et l'identité de marque**, ainsi que l'engagement à **accompagner les entreprises de demain** en France et à l'international dans leurs **innovations et leurs nouveaux modèles économique**.

# Visiativ Innovation Platform

**Pilotage & suivi** de la transformation digitale & RSE de l'entreprise

## CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT

**IDENTIFIER** ses leviers de **croissance** et de **compétitivité**, c'est **dégager de la valeur** pour **se transformer**

## SOLUTIONS & DÉPLOIEMENT

**RÉUSSIR** sa transformation **numérique**, c'est s'appuyer sur des **solutions performantes** et **adaptées** à votre activité

## ÉCHANGES & PARTAGES

**FAIRE PARTIE** de l'**économie du futur**, c'est penser en **écosystème** et oser s'appuyer sur des **communautés de pairs**

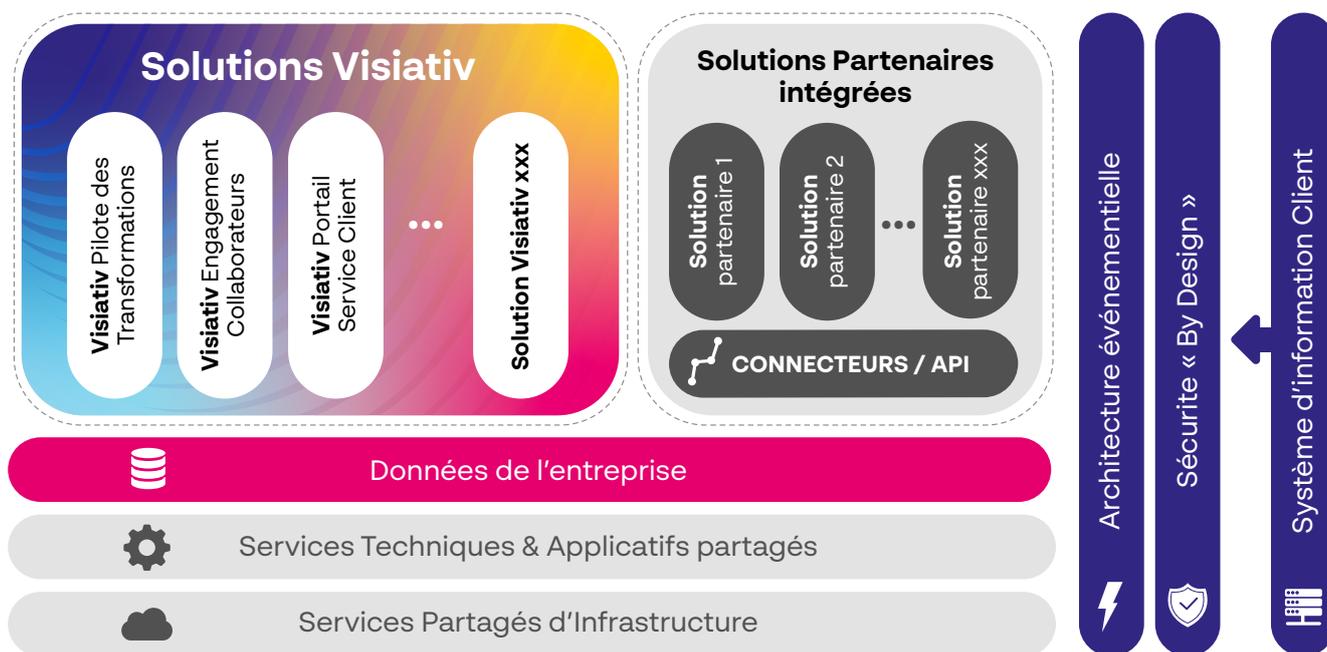
**Sécurité** du système d'information et des données de l'entreprise

# VISIATIV AGORA

L'architecture **Visiativ Agora** est construite pour répondre aux ETI et PME qui veulent **exploiter toute la richesse de leurs données d'entreprise** et **stimuler leurs performances** par la transformation numérique, sociale et environnementale.

Issu de l'innovation Visiativ, Visiativ Agora est le nouveau socle technologique basé sur une architecture ouverte, modulaire, sécurisée, robuste, évolutive et totalement interfacée au Système d'Information client. Ce nouveau socle qui combine le meilleur de la technologie, a été conçu pour délivrer un service SaaS hautement performant à la hauteur des enjeux des ETI et PME.

Cette nouvelle architecture nativement cloud facilite la collaboration avec l'écosystème de clients, distributeurs et partenaires tout en simplifiant la communication et collaboration interne ainsi que la création de valeur autour des données.



## Les composants de Visiativ Agora

### Services partagés d'infrastructure

Les services partagés d'infrastructure font référence à l'ensemble des services délivrés par la plateforme Cloud sur laquelle est bâti Visiativ Agora. Située en France, totalement résiliente, scalable et hautement sécurisée en accord avec les différentes normes légales ou réglementaires du marché, l'infrastructure Cloud a été conçue pour délivrer une continuité de service maximum. Les applicatifs sont ainsi totalement disponibles et vos opérations ne sont jamais perturbées par des problèmes IT imprévus, maximisant ainsi la productivité et celle des collaborateurs.

### Services techniques et applicatifs partagés

Visiativ Agora sort des silos et propose un ensemble de services techniques innovants partagés par l'ensemble des applications connectées et facilitant l'intégration avec le système d'information. Le composant « Identity » par exemple, permet la gestion sécurisée et fédérée des authentifications, des rôles et des habilitations ou encore les solutions d'ETL (« Extract Transform and Load ») ou d'APIM (« API management ») facilitant les échanges de données internes et externes.

### Données de l'Entreprise

Les données de l'entreprise sont la richesse et le vrai instrument de la compétitivité. C'est pourquoi, Visiativ Agora centralise intelligemment l'ensemble des données et permet de mieux comprendre, piloter ou encore objectiver les activités ainsi que les projets de

transformation que Visiativ met en œuvre pour ses clients.

### Connecteurs / API

L'architecture Visiativ Agora propose de nombreux connecteurs qui facilitent la circulation des données. Intégrer une application tierce d'un partenaire ou du système d'information n'a jamais été aussi simple, transparent et sécurisé.

### Architecture Événementielle

Pensée pour la gestion massive de données, l'Internet des objets industriels (ou IoT ou Industrie 4.0) et le (quasi) temps réel, cette architecture est aussi nativement événementielle : il s'agit de pouvoir gérer tous les flux de données de l'entreprise qui grandissent du fait de la digitalisation de l'Entreprise et génèrent en conséquence un nombre énorme d'événements à capter et prendre en considération en temps réel.

### Sécurité – « By Design »

Visiativ Agora a été développé pour répondre aux plus fortes exigences de sécurité dès sa conception. Visiativ a mis en place le même niveau de sécurité appliqué à toutes les couches de l'architecture. Cette approche de la sécurité garantit que les accès à Visiativ Agora sont traités de manière homogène et performante, quel que soit le mode d'accès, et que les données ne seront jamais exposées à des risques de fuite par des biais de sécurité.

## 1.2. Partenaire de proximité du dirigeant

### ILS FONT CONFIANCE À VISIATIV



« Nous sommes très satisfaits de notre partenariat avec Visiativ, qui nous accompagne dans notre transformation, de l'état des lieux jusqu'au déploiement opérationnel. »

**Jérôme VAN STRAATEN**  
Président du Directoire - Altix



« Le diagnostic de Visiativ nous a permis d'identifier des points prioritaires de transformation, alignés à nos enjeux stratégiques, et d'établir une feuille de route digitale personnalisée, en mettant progressivement en place des outils numériques. »

**Jérôme GALPIN**  
PDG - Farbal



« J'ai beaucoup apprécié la capacité de Visiativ à délivrer leur Visiativ Innovation Platform ; un conseil adapté mais aussi l'exécution du projet de transformation en aval. Visiativ a cette compétence unique de connaître et savoir parler aux PME et ETI et à leurs dirigeants. Bien plus que du conseil, leur accompagnement nous a permis de déployer rapidement des solutions « prêtes à l'emploi ». »

**Benjamin BALATIN**  
Directeur de la Transformation - Fermob



« Visiativ nous permet de nous adapter à une façon d'aborder le client qui est différente. Nous avons aujourd'hui un travail beaucoup plus qualitatif de nos équipes chez Ekibio. Que ce soit sur la relation client, la capacité à amener du conseil, à construire un rayon ensemble... Les équipes amènent de la valeur ajoutée dans leur relation avec le client. »

**Thierry CHIESA**  
Directeur Général - Ekibio



« C'est assez rare qu'on ait des partenariats comme ceux-là, depuis 10 ans, avec une entreprise. Je suis hyper satisfaite que cela fonctionne toujours aussi bien. »

**Elsa DOUSSOT**  
Responsable de l'offre et Merchandising - Truffaut



« Le bilan de notre partenariat avec Visiativ est très positif : si on regarde dans le rétroviseur, on a mis en place avec les équipes de Visiativ, plein de projets qui sont essentiels pour notre activité aujourd'hui. Il fallait accompagner le changement, et ça a été bien fait par les équipes Visiativ qui nous ont aidé sur cette conduite du changement. Ca donne envie de continuer à développer les outils qu'on a mis en place ! »

**Antoine DELBECQUE**  
Dirigeant Associé - Handydynamic

### UN DISPOSITIF COMMUNAUTAIRE NOVATEUR

Le partage d'expérience comme moteur de croissance.

Persuadé que l'entreprise doit être ouverte à son écosystème et que la valeur se trouve dans l'interaction humaine, Visiativ a créé un dispositif de communautés afin d'aider ses clients à gagner en expérience sur les sujets de transformation et d'innovation. Ce dispositif fédère des communautés thématiques (dirigeants, innovation, service client, commerce omnical, qualité, informatique...) qui se réunissent tout au long de l'année pour tisser du lien et confronter des bonnes pratiques.

## 1.3. Notre engagement RSE

« De la crise sanitaire à la crise économique, la période que nous avons traversée ces deux dernières années, nous a montré combien notre capacité de résilience a permis de soutenir, d'accompagner et de rassembler nos collaborateurs, clients, partenaires et fournisseurs.

Une proximité inscrite dans les gènes de Visiativ et empreinte de valeurs que nous cultivons, défendons et transmettons au plus grand nombre dans un objectif de co-construire ensemble. Ses valeurs se manifestent par notre engagement sociétal et environnemental.

Une démarche constitutive de Visiativ, mais dont la pandémie l'a conduite à son paroxysme. Elle a été pour nous un moment salubre, nous donnant l'opportunité d'accélérer notre politique en la matière en la restructurant de façon significative. Sur des bases existantes solides avec des initiatives dynamiques et des actions multiples qui ont montré leur impact et leur légitimité, nous avons besoin néanmoins d'une stratégie RSE mieux à même de répondre à nos enjeux. Développement, internationalisation, écosystème grandissant, nouvelles attentes des collaborateurs, les défis sont nombreux.

### Des référentiels

Nous avons donc ajusté notre politique RSE en tenant compte des facteurs de risques de l'entreprise puis nous avons défini des axes d'engagement pour établir une feuille de route à horizon 2023 avec des objectifs clairement identifiés. Pour la constituer, nous avons mis un point d'honneur à nous appuyer sur des référentiels internationaux et nationaux visibles par tous. Concrètement, nous déployons notre démarche à partir de la norme ISO 26000. Visiativ

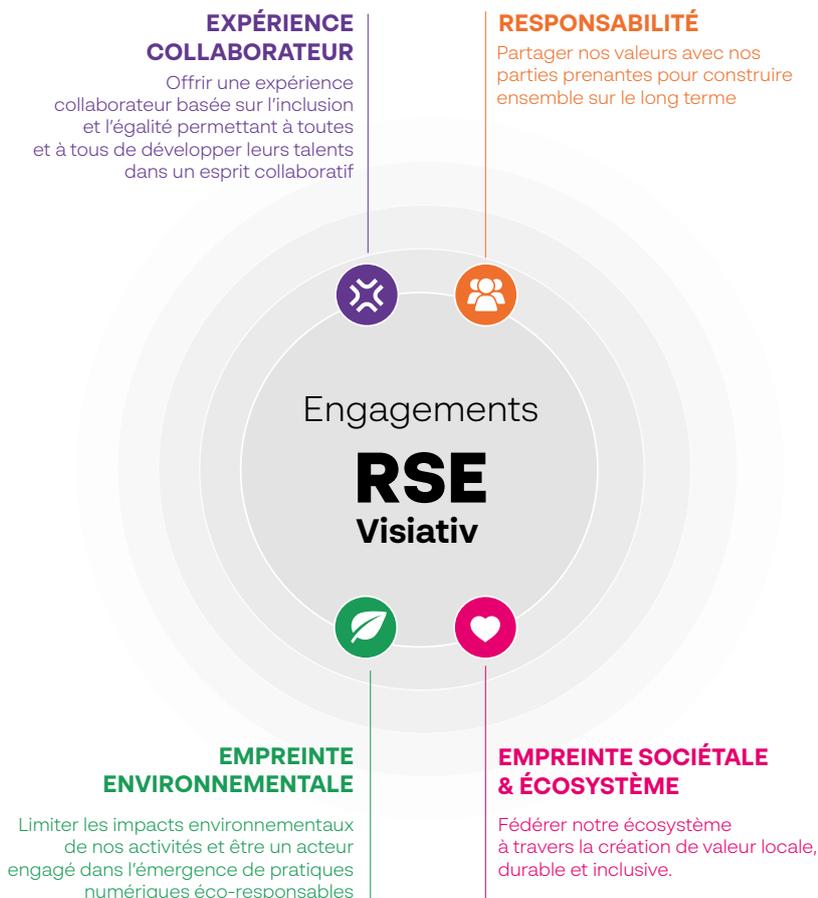
est signataire des Objectifs de Développement Durable de l'ONU comme du Pacte mondial des Nations Unies et s'engage à une attitude socialement responsable.

### Quatre axes d'engagement

En conséquence de quoi, nos engagements RSE portent sur quatre points que nous avons repensés et améliorés. Tout d'abord, l'Expérience collaborateur qui vise l'inclusion et l'égalité pour chaque collaborateur en France comme à l'internationale. Le second point porte sur l'Empreinte environnementale avec comme objectif de parvenir à limiter les impacts environnementaux de nos activités. Les deux autres axes concernent la Responsabilité avec le développement d'une démarche de transparence et d'intégrité et enfin, l'Empreinte sociétale et l'Écosystème qui entendent fédérer et créer de la valeur localement. Pour piloter et assurer le suivi de notre engagement RSE, un Comité Exécutif est organisé et deux instances indépendantes le supervisent en plus. Nous voulions franchir un gap avec une approche renforcée de notre RSE. Notre nouvelle stratégie en est l'exemple !

Ces dernières années, Visiativ a gagné en maturité et maîtrise mieux ses enjeux de responsabilité sociétale et environnementale. C'est la raison pour laquelle, malgré un contexte mondial particulier, nous avons continué ce travail, structuré notre engagement et fixé des objectifs ambitieux. »

**Grégory Jourdan,**  
Directeur Général Adjoint  
Ressources Humaines et RSE



### Nos référentiels



# NOTRE FEUILLE DE ROUTE RSE

La feuille de route actuelle, qui couvre la période 2020-2023, est la 2<sup>ème</sup> feuille de route RSE de Visiativ. Elle réaffirme son engagement en faveur d'un développement durable de ses activités tout en présentant des avancées et ambitions significatives par rapport à la première.

	Objectifs 2023	Périmètre	2020	2021	OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
<b>RESPONSABILITÉ</b>					
Être une entreprise citoyenne qui se comporte de manière éthique	Former 100% des collaborateurs à l'éthique des affaires et aux pratiques anti-corruption	Monde	En cours de refonte	En cours de refonte	
Assurer la protection des données	Former 100% des collaborateurs à la protection des données et au RGPD	Monde	En cours de refonte	En cours de refonte	
Lutter contre toutes les formes de harcèlement	Former 100% des collaborateurs à la lutte contre le harcèlement	Monde	En cours de refonte	En cours de refonte	 
<b>EXPÉRIENCE COLLABORATEUR</b>					
Agir pour la diversité et l'inclusion	Doubler le nombre de collaborateurs en situation de handicap (par rapport aux chiffres de 2020)	Monde	9	13	
Garantir l'égalité professionnelle	Atteindre au minimum 33% de femmes au sein de l'organisation et dans les postes de management	Monde	33% / 27%	32% / 27%	 
Favoriser l'engagement des collaborateurs, l'équilibre de vie et la qualité de vie au travail	Avoir un taux de participation >70% et une note d'engagement >7 à l'enquête Résonance	Monde	NA / NA	78% / 6.8	  
	Maintenir un taux de turnover <20%	Monde	17%	21%	
Développer les compétences et les potentiels	Avoir au minimum 6% d'alternants dans les effectifs	France	6%	8%	 
	Avoir formé 100% de nos collaborateurs sur 2 ans (hors formations obligatoires)	France	44.86%	43.36%	
	Réaliser 100% des entretiens de performance et individuels pour les collaborateurs éligibles	France	94% / 94%	94% / 94%	
	Pourvoir 20% de nos postes grâce à la mobilité interne	France	14%	21%	
Partager la valeur	Avoir au moins 50% de collaborateurs actionnaires	France	42%	39%	 
<b>EMPREINTE SOCIÉTALE &amp; ÉCOSYSTÈME</b>					
Développer l'impact et le mécénat financier	Doubler les moyens financiers pour le mécénat social et environnemental	Monde	101 000 €	151 288 €	   
Faire progresser la satisfaction de nos clients	Avoir un Net Promoter Score client moyen > 40	France	NA	52	 
<b>EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE</b>					
Minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement	Réduire de 20% nos émissions GES par collaborateur par rapport à 2019 (en t CO2e)	France	-24%	-33%	 



Visiativ Managed Services certifié ISO 27001 et HDS



ABGI certifié ISO 9001 et OPQCM



SMSI iPorta SIGR, certifié ISO 27001



Le « Référencement des acteurs du conseil en CIR-CII » vise à distinguer toutes les organisations de conseil en CIR-CII. Il vise à distinguer les acteurs s'engageant dans une dynamique de relations durables avec leurs clients, dans le respect d'une Charte comprenant 5 devoirs et 11 engagements

## RESPONSABILITÉ

« Avec une vision collaborative tournée vers notre écosystème et embarquant l'ensemble de nos parties prenantes, nous portons une double responsabilité. Celle de garantir des pratiques responsables et celle d'affirmer notre transparence. Une démarche continue autour d'un engagement originel fondamental pour Visiativ. C'est ainsi que nous menons des actions concrètes en veillant à tenir cette exigence qui nous caractérise. Cette responsabilité se traduit par une gouvernance accompagnant chaque évolution de l'entreprise, par des pratiques responsables en tant qu'employeur privilégiant la santé de nos collaborateurs, par le respect des règles de transparence et de déontologie dans les relations d'affaires, ou encore par la protection des données et les enjeux en matière de sécurité informatique sur lesquelles nous allons plus loin afin de mieux répondre aux problématiques qu'ils soulèvent. Anticipation, adaptation, renforcement et accélération, c'est ainsi que nous construisons l'avenir de Visiativ. »

### Les membres du Comité Exécutif de Visiativ



#### La gouvernance

La gouvernance de Visiativ repose sur une répartition des pouvoirs entre les différents organes de décision : Comité Exécutif (COMEX), Conseil d'administration et Comité stratégique. Cette organisation de la gouvernance assure l'équilibre et le suivi des axes stratégiques.

#### Pratiques responsables en tant qu'employeur

Dans l'ensemble des pays où la société est présente, Visiativ s'attache à développer des pratiques responsables en tant qu'employeur. En effet, l'entreprise s'engage à œuvrer dans une démarche de prévention des risques et à assurer la sécurité physique et mentale de tous ses collaborateurs. Cette responsabilité est placée sous la responsabilité de la Direction des Ressources Humaines, pour laquelle des moyens importants sont mobilisés.

#### Pratiques responsables en tant qu'entreprise

Visiativ s'engage à garantir vis-à-vis de l'ensemble de ses parties prenantes, le respect des règles de transparence et de déontologie dans toutes ses relations d'affaires. Visiativ s'appuie sur ses valeurs partagées avec ses collaborateurs et l'ensemble de ses parties prenantes pour établir et mettre en place les programmes et outils garantissant la transparence et l'éthique des affaires auprès des différentes parties prenantes avec lesquelles il interagit au quotidien.

#### Protection et sécurité des données

La protection des données personnelles et des informations confidentielles de ses clients, de ses partenaires et de ses collaborateurs est une question primordiale.

## L'EXPÉRIENCE COLLABORATEUR : ALL VISIATIV

« Si elle singularise Visiativ depuis sa création, nous avons souhaité en 2021 retravailler notre expérience collaborateur afin de lui donner une impulsion plus forte, plus engagée et plus inclusive. Nous voulons pouvoir mieux rassembler nos collaborateurs répartis dans le monde autour des valeurs fondatrices de Visiativ en leur donnant l'opportunité de vivre une expérience unique, autant individuelle que collective. Chacun doit avoir la chance de développer ses talents et son potentiel, de connaître une expérience de qualité, mais également d'être encouragé à croire en ses idées en leur donnant vie.

### Une nouvelle proposition de valeur

Depuis toujours, nous favorisons le partage, soutenons les initiatives et cultivons l'émulation collective dans le but de créer davantage de valeurs et de co-construire l'entreprise de demain.

Conscients des enjeux sociétaux et environnementaux et des aspirations nouvelles, nous souhaitons apporter une dynamique supplémentaire à cette expérience collaborateur en réajustant et en restructurant notre proposition de valeur de manière significative. Aujourd'hui, elle se concrétise par la marque All Visiativ et se déploie autour de quatre piliers : Originall, Equall, Inspirationall et Potentiall.

Un pilier est structuré autour de programmes qui portent chacun des actions concrètes. En écrivant un nouveau chapitre de l'expérience collaborateur de notre entreprise, nous accélérons notre démarche responsable et innovante, et lui donnons davantage de résonance. Tel est le sens de notre engagement !»

**Grégory Jourdan,**  
Directeur Général Adjoint  
Ressources Humaines et RSE

# all visiativ



## Originall

is our DNA

Notre singularité depuis nos débuts : partager nos idées et progresser ensemble.

Open Comex

Actionnariat salarié

Enquête Résonance

## Equall

to succeed

Ce qui nous rend différent est aussi important que ce que nous partageons : une expérience égale et inclusive pour tous.

Inclusion

Diversité

Égalité

## Inspirationall

to make an impact

Encourager nos collaborateurs à penser différemment afin d'impacter notre société, notre écosystème et l'environnement.

Worklife

CI'Hubs

## Potentiall

to aim higher

Offrir les ressources à chaque collaborateur pour grandir et développer son potentiel.

Process d'intégration

Academy

Formation

Mobilité & Carrière

Graduate

## EMPREINTE SOCIÉTALE ET ÉCOSYSTÈME

« Dans un monde transformé par les crises, qui ne sera plus jamais comme avant, nous ne changeons pas notre identité, au contraire nous tenons à la renforcer et à l'accélérer. Visiativ croit ainsi solidement en une vision collaborative réunissant des femmes et des hommes afin de co-construire le monde d'aujourd'hui en anticipant les besoins de demain. En nous adressant à nos collaborateurs, à nos partenaires et à nos clients, nous restons convaincus qu'ensemble nous sommes plus forts pour innover, partager et évoluer. Une ouverture aux autres, symboles de complémentarité et de co-création. Une ouverture d'esprit fondatrice de notre vision et que nous transmettons le plus largement possible.

Collaborer prend alors tout son sens et se révèle être une source d'inspiration et de performance pour tous. Notre force est de réussir à rassembler des dynamiques communautaires composées d'équipes engagées et motivées afin de faire naître des projets innovants. À partir de nos plateformes digitales et de nos rencontres physiques, nous offrons aux PME et ETI industrielles, et à l'ensemble de notre environnement les moyens d'y parvenir. [...] »

**Bertrand Sicot,**  
Directeur Général Délégué



### Empreinte sociétale

Visiativ a une démarche très concrète et cohérente d'actions à visée sociale et sociétale. En effet, l'entreprise met à disposition d'acteurs reconnus dans leur domaine, des compétences et des moyens pour leur permettre de mener à bien leurs actions.

### L'écosystème Visiativ

Visiativ a toujours été une entreprise ouverte sur son écosystème. Au fil du temps, Visiativ a su en effet créer des valeurs singulières et nouer un lien privilégié entre ses collaborateurs, ses clients et ses partenaires ; des liens essentiels pour répondre aux défis et enjeux de demain.



## EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

« Conscients que les défis climatiques nécessitent de mener un travail collectif et collaboratif, et afin d'aller plus loin dans notre engagement environnemental nous soutenons **Time for the Planet, Energy Observer et Naldeo**, trois initiatives qui ont à cœur d'engager le combat pour protéger la planète par des projets innovants qui

féderent des écosystèmes. Un engagement, une vision et des actes correspondant en tous points à l'empreinte environnementale que défend Visiativ. »

**Laurent Fiard,**  
Président Directeur Général



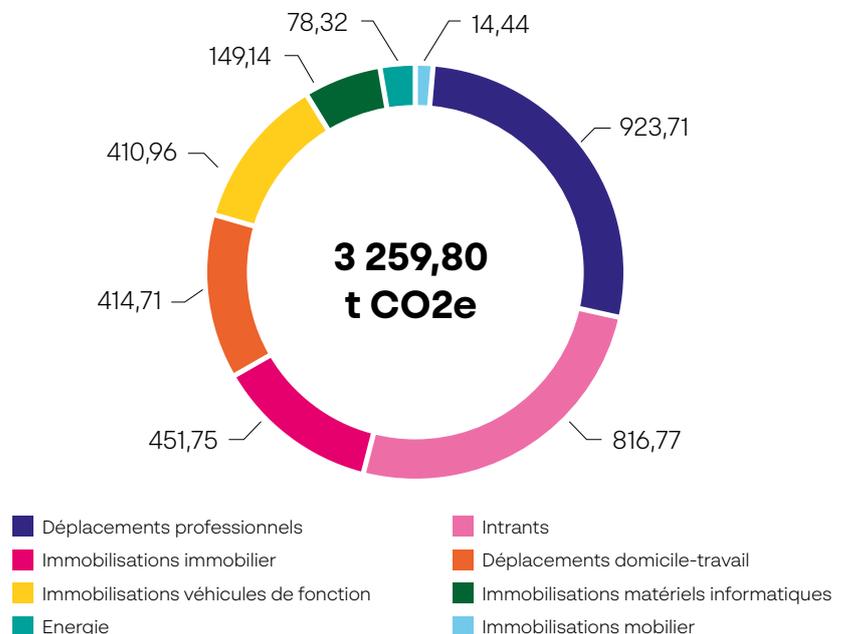
### Zoom sur le bilan carbone

En 2021, les émissions GES\* totales de Visiativ s'élèvent à **3 259,80 t CO2e**.

Nous pouvons apprécier une nette réduction des émissions de GES par rapport aux années précédentes, avec une baisse à hauteur de 34,89% entre 2019 et 2021.

\*Gaz à effet de serre

### Bilan carbone 2021 - Emissions GES (t CO2e)

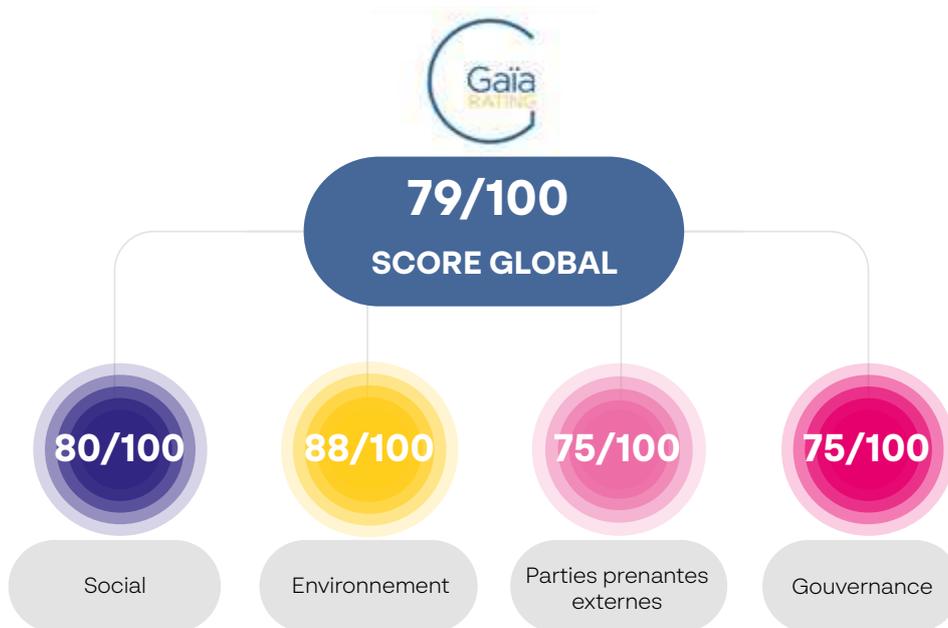


### Nous nous engageons auprès de ces partenaires



## NOS CERTIFICATIONS RSE

La responsabilité sociétale au sein de Visiativ a toujours été un sujet marqué par des engagements forts. L'entreprise a travaillé sur une démarche afin de la rendre plus innovante et plus impactante, permettant ainsi d'améliorer nettement les scores obtenus en 2021 chez les 2 principales agences de notation financière : **Ecovadis et Gaïa Rating**.



## 2. Nos résultats financiers 2021

### COMPTE DE RÉSULTAT

Données en M€ - Données auditées Normes comptables françaises	2020 (12 mois)	2021 (12 mois)	Variation
<b>Chiffre d'affaires</b>	189,9	<b>214,4</b>	<b>+13%</b>
<b>EBITDA<sup>1</sup></b>	14,3	<b>22,1</b>	<b>+55%</b>
% Marge d'EBITDA	7,5%	<b>10,3%</b>	
<b>Résultat d'exploitation</b>	7,4	<b>15,0</b>	<b>+103%</b>
% Marge d'exploitation	3,9%	<b>7,2%</b>	
<b>Résultat net part du groupe</b>	1,5	<b>9,7</b>	<b>x6,5</b>
% Marge nette	0,8%	<b>4,5%</b>	

<sup>1</sup>Résultat d'exploitation + dotations nettes aux amortissements sur immobilisations

### BILAN

#### ACTIF

Données en M€ - Données auditées Normes comptables françaises	31/12/2020	31/12/2021
<b>Actifs non courants</b>	102,3	<b>115,8</b>
dont Goodwill	89,4	87,6
<b>Actifs courants</b>	7,5%	<b>10,3%</b>
dont créances clients	7,4	15,0
dont autres créances	3,9%	7,2%
<b>Trésorerie</b>	1,5	<b>9,7</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	250,6	<b>277,6</b>

#### PASSIF

Données en M€ - Données auditées Normes comptables françaises	31/12/2020	31/12/2021
<b>Capitaux propres</b>	46,8	<b>60,7</b>
dont intérêts minoritaires	1,8	2,7
<b>Dettes financières</b>	100,7	<b>98,6</b>
<b>Dettes fournisseurs</b>	36,2	<b>39,6</b>
<b>Autres dettes</b>	66,9	<b>78,7</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	250,6	<b>277,6</b>

### AGENDA FINANCIER 2022

#### Mercredi 20 avril 2022

Chiffre d'affaires 1<sup>er</sup> trimestre 2022

#### Mercredi 25 mai 2022

Assemblée générale

#### Mercredi 27 juillet 2022

Chiffre d'affaires 2<sup>ème</sup> trimestre 2022

#### Mardi 20 septembre 2022

Résultats 1<sup>er</sup> semestre 2022

#### Mercredi 19 octobre 2022

Chiffre d'affaires 3<sup>ème</sup> trimestre 2022

#### Mercredi 25 janvier 2022

Chiffre d'affaires annuel 2022

#### Mardi 21 mars 2023

Résultats annuels 2022

**Toutes les publications  
auront lieu après la clôture  
du marché d'Euronext Paris.**

# 3. Actionnariat & informations boursières

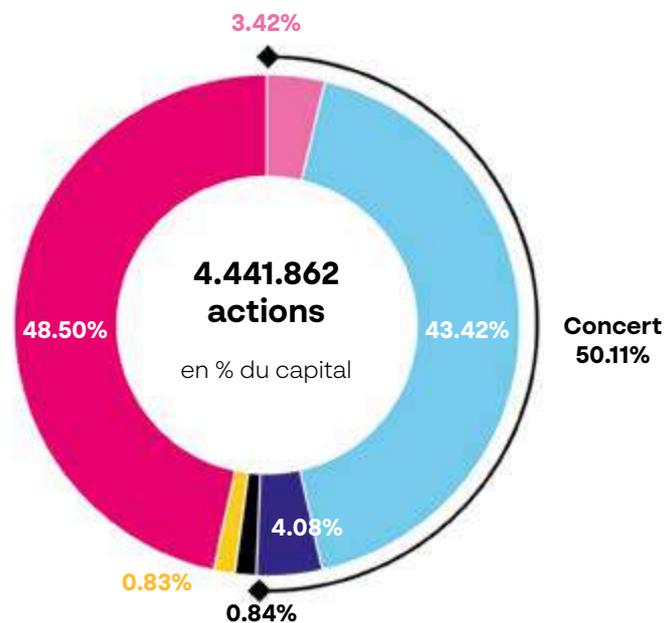
## INFORMATIONS BOURSIÈRES

(AU 3 MAI 2022)

Cours de l'action : 34,40 €  
 Capitalisation boursière : 153 M€  
 Marché : Euronext Growth à Paris  
 Code ISIN : FR0004029478  
 Code mnémotechnique : ALVIV  
 ICB : 10101010, Computer Services  
 Reuters : ALVIV.PA  
 Bloomberg : ALVIV.FP

## RÉPARTITION DU CAPITAL

(À FIN FÉVRIER 2022)



## ANALYSTES FINANCIERS

### Bureaux d'analyse

CIC Market Solutions  
 Euroland Corporate  
 Gilbert Dupont  
 Invest Secutities  
 Kepler Cheuvreux  
 Oddo BHF

### Analystes

Alexandre Plaud  
 Sid Bachir  
 Emmanuel Parot  
 Maxime Dubreil  
 Ludovic Allègre  
 Nicolas Thorez

- Fondateurs
- Alliativ  
73,3% fondateurs  
26,7% administrateurs / managers
- Autres membres du concert
- FCPE Visiativ
- Auto-contrôle
- Flottant

## COURS DE BOURSE



# Sharing is growing\*

\* Partager c'est progresser